

PROSZĘ WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

Mennica Polska S.A.
Biuro Obsługi Klienta URBANCARD
Wrocław, ul. Grabiszyńska 9
bok@urbancard.pl

Numer sprawy:..... (wypełnia pracownik BOK Urbancard)

FORMULARZ ANULOWANIA IMIENNEGO BILETU OKRESOWEGO ONLINE

Imię	Nazwisko
------	----------

Numer PESEL / data urodzenia (DD-MM-RRRR)¹

Numer URBANCARD/ELS ² /TELEFONU ³	
Numer telefonu kontaktowego (9 znaków)	
Adres mailowy	
Rodzaj i cena biletu anulowanego	
Data rozpoczęcia ważności biletu	

Numer konta bankowego (26 znaków)

Kod SWIFT banku (wyłącznie w przypadku przelewów zagranicznych)	
--	--

Prezydent Wrocławia (siedziba: Plac Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław) informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Sebastian Sobiecki, tel.: 71 7777724, email: iod@um.wroc.pl, adres: ul. G. Zapolskiej 4 50-032 Wrocław, pok. 513. Podane dane osobowe są przetwarzane w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji zakupu biletu w Systemie URBANCARD, w tym celu będą przetwarzane: imię i nazwisko, nr telefonu, numer karty URBANCARD, adres e-mail, rodzaj biletu, cena biletu, data ważności biletu, data i godzina transakcji, nr linii, nr rachunku bankowego.

Podanie w/w danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu realizacji wskazanej wyżej usługi. Podstawą prawną przetwarzania ww. danych w ww. celach jest Umowa przewozu środkami miejskiej komunikacji zbiorowej we Wrocławiu zawierana pomiędzy Użytkownikiem a administratorem danych.

Pani/Pana dane osobowe zostaną udostępnione operatorowi URBANCARD Wrocławska Karta Miejska, tj. Mennica Polska S.A. z siedzibą w Warszawie oraz mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem w celu prawidłowej realizacji wymienionej wyżej usługi. Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wycofania zgody,
- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych lub żądać, abyśmy przestali Pani/Pana dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
- skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

Ważne: Warunkiem przyjęcia wniosku jest podanie prawidłowo wszystkich danych. Brak podania kompletnych danych uniemożliwi jego rozpatrzenie.

Data i podpis.....

Data wpłynięcia wniosku.....
(wypełnia pracownik BOK Urbancard)

¹ Data urodzenia w przypadku obcokrajowców
² Numer ELS dla biletów zakupionych na Elektroniczną Legitymację Studencką
³ Numer telefonu dla biletów zakupionych na aplikację mobilną